

Mobiel internet op uw laptop in alle vertrouwen

belgacom

Papieren kopieën van dit document worden niet bijgewerkt.





together
with



1 Inhoud

1	Inhoud.....	2
2	Inleiding.....	3
3	U hebt een USB-modem of een laptop met ingewerkte 3G-modem	4
3.1	Activeer een tariefplan afgestemd op uw behoeften.....	4
3.1.1	Voor gebruik in België	4
3.1.2	Voor gebruik in het buitenland	5
3.2	Verander de automatische download van de Windows-updates.....	5
3.2.1	Hoe past u het zoeken en installeren van uw updates aan?	5
3.3	Deactiveer de automatische updates van uw antivirusprogramma	7
3.4	Installeer gespecialiseerde software om Spyware te detecteren	7
3.5	Optimaliseer de parameters van uw mailserver.....	7
3.5.1	Deactiveer automatisch verzenden/ontvangen	8
3.5.2	Verander de parameters om uw e-mails enkel in tekst zonder opmaak te verzenden	9
3.5.3	Verander de parameters om enkel de berichtkoppen te downloaden	9
3.6	Vermijd websites die veel data verbruiken.....	10
3.7	Schakel de pop-upblokkering in	10
3.8	Vergeet uw verbinding niet te verbreken.....	11
3.9	Volg uw dataverbruik op.....	11
3.9.1	Raadpleeg uw verbruik bij benadering	11
3.9.2	Start uw datateller op de begindatum van uw factureringscyclus	12
3.9.3	Stel een verbruikslimiet in	14
3.10	Overzicht van het verbruik bij het downloaden.....	15
4	Met vertrouwen mobiel surfen.....	17
4.1	Wij houden u op de hoogte van uw verbruik	17
4.2	Beperking van de surfsnelheid in België	17
4.3	Surfbeperving in de Europese Unie.....	18

2 Inleiding

Met mobiel internet kunt u surfen, e-mails verzenden en ontvangen. Dat kan overal waar het mobiele 3G-netwerk van Proximus beschikbaar is, en zelfs op de mobiele netwerken van onze buitenlandse partneroperatoren. Zodra uw simdatakaart geactiveerd is, krijgt u internettoegang op verplaatsing. U hebt alleen een USB-modem nodig die u op uw laptop aansluit of een geïntegreerde 3G-modem.

Met uw internetconnectie thuis surft u misschien sneller dan met mobiel internet. Maar dankzij het mobiele internet zit u niet aan één plaats vast. De snelheid kan variëren volgens de beschikbaarheid van het 3G-bereik* en de omgeving waar u zich bevindt.

We willen u graag helpen om uw verbruik onder controle te houden. Daarom stelde Belgacom deze praktische handleiding op die uw datagebruik optimaliseert. Neem even de tijd om de handleiding volledig door te nemen. Zo houdt u uw factuur onder controle en geniet u van mobiel internet op uw draagbare pc in alle vertrouwen.

Wenst u meer informatie over mobiel internet? Ga naar onze Vragen/Antwoorden op www.belgacom.be/support.

(*) Bekijk voor een overzicht van het 3G-bereik: www.proximus.be/netwerk. Voer het adres in van de plaats waar u wilt surfen en ontdek onmiddellijk de kwaliteit van het interne en externe bereik.



together
with



3 U hebt een USB-modem of een laptop met ingewerkte 3G-modem

Bijvoorbeeld:



USB-modem VMC K3565



USB-modem VMC K3715



Draagbare pc met ingewerkte 3G-modem

3.1 Activeer een tariefplan afgestemd op uw behoeften

3.1.1 Voor gebruik in België

U kunt op elk moment mobiel internetten dankzij de optie Belgacom Mobile Internet One (titularis van een Belgacom Internet-abonnement) of Proximus Mobile Internet (geen titularis van een Belgacom Internet-abonnement). Als u geen contract wenst, kunnen wij u ook een formule met voorafbetaling aanbieden.

Goed om te weten: als klant met Belgacom Internet Start, Comfort, Favorite of Intense (met of zonder vaste lijn), Belgacom Internet Pro Compact, Office of SDSL voor de diensten Fast Internet en BiLAN/Explore bij Belgacom geniet u gratis de optie Mobile Internet Free Weekend One voor gebruik in België. Voor meer details over onze aanbiedingen:

- Particulieren:
 - Titularis van een Belgacom Internet-abonnement - [Mobiel internet tarieven](#):
→ Via de website van Belgacom: *Privé > Internet > Internetabonnementen > Onderweg > Via de draagbare pc > Gelijk wanneer met abonnement > kies uw optie Belgacom Mobile Internet One > Mobiel internet tarieven.*
 - Geen titularis van een Belgacom Internet-abonnement en formule met voorafbetaling - [Mobiel internet tarieven](#)
→ Via de website van Proximus: *Privé > Internet > Surfen op laptop > Abonnementen of herlaadkaarten*
- Professionals
 - Titularis van een Belgacom Internet-abonnement - [Mobiel internet tarieven](#):
→ Via de website van Belgacom: *Zelfstandigen en kmo's > Internet en netwerken > Internetabonnementen > Onderweg > Via laptop*
 - Geen titularis van een Belgacom Internet-abonnement - [Mobiel internet tarieven](#)
→ Via de website van Proximus: *Zelfstandigen en kmo's > Tariefplannen > Internet- en e-mailtarieven in België > Via laptop*

3.1.2 Voor gebruik in het buitenland

Met Mobile Internet (One) kunt u ook in het buitenland surfen. Zonder specifiek abonnement voor het buitenland wordt automatisch het standaardtarief Mobile Internet Travel Access – Time toegepast als u Mobile Internet in het buitenland gebruikt. Het standaardtarief is gebaseerd op de **tijd** die u online doorbrengt.

Of u nu af en toe dan wel regelmatig in het buitenland wenst te surfen, wij raden u altijd aan een tariefplan te kiezen om mobiel internet in het buitenland te gebruiken. Neem een tariefplan dat op uw behoeften is afgestemd én op het (de) land(en) waar u naartoe gaat.

Voor meer details over al onze aanbiedingen voor mobiel internet in het buitenland en de landenlijst die in de verschillende beschikbare tarieven voorkomen:


- Particulieren:
 - Titularis van een Belgacom Internet-abonnement - [Mobiel internet tarieven](#)
→ Via de website van Belgacom: *Privé > Internet > Internetabbonementen > Onderweg > Via de draagbare pc > Gelijk wanneer met abonnement > kies uw optie Belgacom Mobile Internet One > Prijs voor gebruik in het buitenland.*
 - Geen titularis van een Belgacom Internet-abonnement - [Mobiel internet tarieven](#)
→ Via de website van Proximus: *Privé > Internet > Internet in het buitenland*
- Professionals
 - Titularis van een Belgacom Internet-abonnement - [Mobiel internet tarieven](#)
→ Via de website van Belgacom: *Zelfstandigen en kmo's > Internet en netwerken > Internetabbonementen > Onderweg > Via laptop > Mobile Internet One > Prijs voor gebruik in het buitenland*
 - Geen titularis van een Belgacom Internet-abonnement - [Mobiel internet tarieven](#)
→ Via de website van Proximus: *Zelfstandigen en kmo's > Tariefplannen > Internet- en e-mailtarieven in het buitenland > Via laptop*

3.2 Verander de automatische download van de Windows-updates

Zodra uw mobiele internetverbinding ingesteld is, zal uw pc automatisch alle geprogrammeerde updates starten. Ook die waarvoor een internetverbinding nodig is, zelfs als u zich in het buitenland bevindt. De automatische Windows-updates worden standaard geïnstalleerd, of u nu een vaste dan wel een mobiele internetaansluiting hebt. De updates kunnen zorgen voor een groot downloadvolume. We geven u een aantal tips om dat te vermijden.

3.2.1 Hoe past u het zoeken en installeren van uw updates aan?

De volgende instructies zijn van toepassing op Windows 7. Hebt u een ander besturingssysteem? Dan moet u de bijbehorende documentatie lezen of de technische support van de softwareproducent contacteren.

Klik op de knop 'Start' () en daarna op 'Configuratiescherm'.



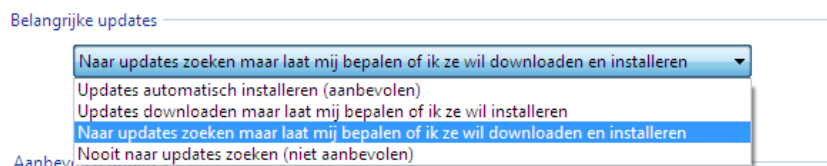
Klik op 'Systeem en beveiliging'.



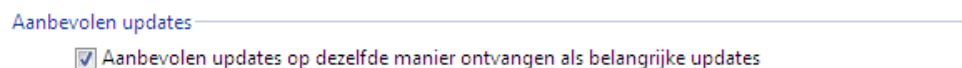
Klik onder 'Windows Update' op 'Automatische updates in- of uitschakelen'.



Selecteer onder 'Belangrijke updates' het volgende: 'Naar updates zoeken maar mij laten bepalen of ik ze wil downloaden en installeren'.



Om de 'Aanbevolen updates' niet automatisch te downloaden, moet u ook 'Aanbevolen updates op dezelfde manier ontvangen als belangrijke updates' aanvinken.



Klik op 'OK' om te eindigen.

Belangrijke opmerking: als u zich opnieuw op een vast internet- of wifinetwerk bevindt, moet u eraan denken om de instellingen van uw waarschuwingen opnieuw te wijzigen. Zo kunt u de downloads en installaties controleren, terwijl u



together
with



tegelijk het voordeel van de regelmatige beveiligingsupdates behoudt.
De automatische updates deactiveren, kan uw pc kwetsbaar maken voor aanvallen via internet.

3.3 Deactiveer de automatische updates van uw antivirusprogramma

Automatische updates van uw antivirusprogramma

Hebt u een antivirusprogramma op uw draagbare pc geïnstalleerd? Dan kan dat telkens als er een internetaansluiting is updates van bijvoorbeeld Norton of McAfee lanceren om uw pc te beveiligen.

Met een vaste internetverbinding kunt u alleen voordeel hebben bij die updates. Ze garanderen namelijk de beveiliging van uw pc. Als u op een mobiele internetaansluiting overstapt, dan kunnen die automatische updates doorwegen op het verbruik van uw mobiele data. De updates brengen namelijk van tijd tot tijd een automatische verbinding met een onlinebron tot stand. Op dat moment downloaden ze nieuwe databestanden via uw mobiele internetaansluiting.

Let er dus op dat u de automatische updates van uw antivirusprogramma deactiveert als u naar het buitenland gaat om ongewenst verkeer te vermijden.

De richtlijnen over de te volgen procedure vindt u in de bijbehorende documentatie. U kunt ook contact opnemen met de technische support van de softwareproducent.

Belangrijke opmerking: als u uw automatische updates gedeactiveerd hebt, moet u bij uw terugkeer in België de automatische installatie opnieuw activeren.

3.4 Installeer gespecialiseerde software om Spyware te detecteren

Spyware opsporen en automatische updates/downloads deactiveren die erdoor geïnitieerd worden

Uw pc kan geïnfecteerd zijn door spyware die automatische downloads genereren telkens als uw pc een internetaansluiting start (mobiel of vast, in België of in het buitenland).

Installeer gespecialiseerde software om spyware op uw pc te detecteren en te verwijderen. Wilt u weten hoe u uw pc tegen spyware kunt beschermen? Raadpleeg dan de volgende (Engelstalige) website:

<http://www2.montana.edu/desktop/SpywareInstall.htm>.

3.5 Optimaliseer de parameters van uw mailserver

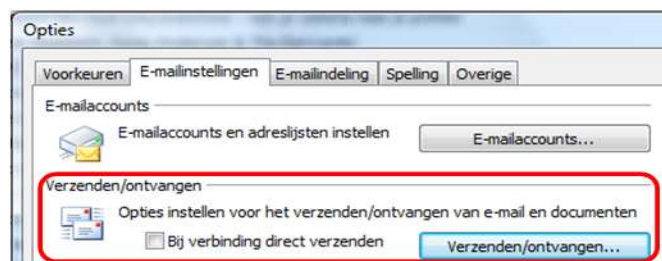
U kunt uw dataverbruik verminderen door:

- automatisch verzenden/ontvangen te deactiveren;
- e-mails in tekst zonder opmaak te verzenden;
- alleen de berichtkoppen te downloaden.

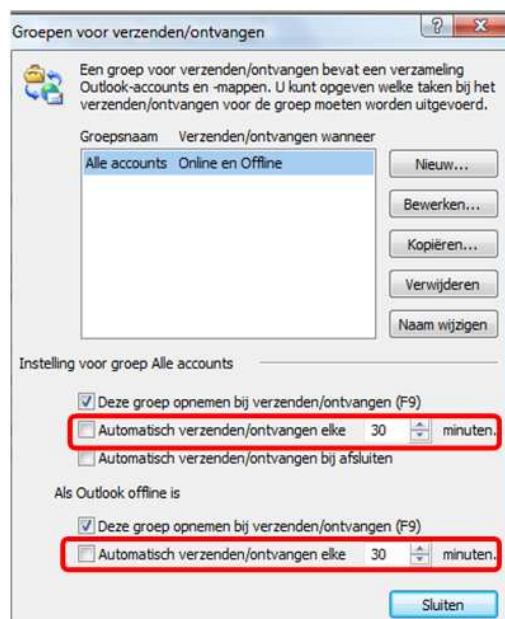
De volgende instructies zijn van toepassing op Outlook 2007. Hebt u een ander e-mailprogramma of een andere Outlook-versie? Dan moet u de bijbehorende documentatie lezen of de technische support van de softwareproducent contacteren.

3.5.1 Deactiveer automatisch verzenden/ontvangen

1. Open Outlook 2007, selecteer het menu **'Extra'** en klik vervolgens op **'Opties'**
2. Schakel op het tabblad **'E-mailinstellingen'** de aanduiding **'Bij verbinding direct verzenden'** uit en klik vervolgens op **'Verzenden/ontvangen...'**.



3. Schakel in het venster 'Groepen voor verzenden/ontvangen' de vakjes **'Automatisch verzenden/ontvangen elke x minuten'** uit.



Hoe uw e-mails handmatig verzenden/ontvangen? Wijs **Verzenden/ontvangen** aan in het menu **Extra** en klik vervolgens op **Alles verzenden/ontvangen**.

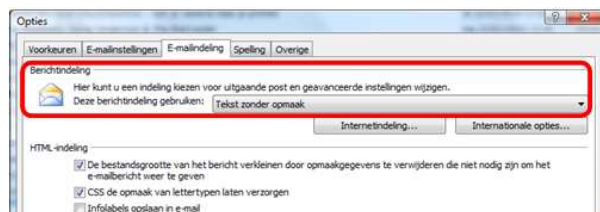


3.5.2 Verander de parameters om uw e-mails enkel in tekst zonder opmaak te verzenden

HTML is de standaardberichtindeling in Outlook 2007. Met dat formaat creëert u berichten die op gewone documenten lijken, met meerdere lettertypes, kleuren en opsommingtekens. Daardoor krijgt uw e-mail een groter volume.

Een tekst zonder opmaak ondersteunt geen vette en cursieve tekst, gekleurde lettertypes of andere tekstopmaak. Het is ook niet mogelijk afbeeldingen in de berichttekst weer te geven. U kunt afbeeldingen wel als bijlagen opnemen. Door tekst te gebruiken zonder opmaak wordt uw bericht meestal lichter. Resultaat? U verbruikt minder data.

1. Open Outlook 2007 en klik in het menu '**Extra**' op '**Opties**' en daarna op het tabblad '**E-mailindeling**'.
2. Klik in de lijst '**Deze berichtindeling gebruiken**' op '**Tekst zonder opmaak**'. Klik op '**OK**'.



3.5.3 Verander de parameters om enkel de berichtkoppen te downloaden

Door Outlook 2007 zo in te stellen dat enkel de berichtkoppen van e-mails gedownload worden, beperkt u het datavolume dat u per keer van de mailservers ontvangt. De elementen die u niet downloadt, blijven op de mailservers. U kunt ze later recupereren of van de server verwijderen.

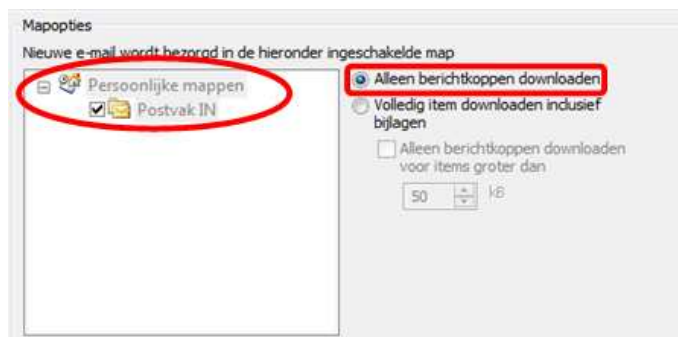
1. Open Outlook 2007, selecteer het menu '**Extra**' en klik vervolgens op '**Opties**'.
2. Klik in het tabblad '**E-mailinstellingen**' op '**Verzenden/Ontvangen**'.



3. Klik op '**Bewerken**'.



4. Selecteer de folder '**Postvak IN**' en kies de optie '**Alleen berichtkoppen downloaden**'. Herhaal de voorgaande stap voor elke folder die bij de verzending of de ontvangst inbegrepen is.



Sluit en start Outlook 2007 opnieuw om uw wijzigingen effectief te maken.

3.6 Vermijd websites die veel data verbruiken

U kunt beter websites vermijden met video-opnames, audio-opnames of foto's met hoge resolutie. Zorg ervoor dat u geen muziek, films of tv-programma's downloadt als u op verplaatsing bent.

Hebt u de websites toch nodig? Download dan enkel muziek, films of tv-programma's als u zeker bent dat u over een aangepast tariefplan beschikt.

Tip: wilt u grote volumes downloaden in een korte tijd? Kies dan voor één van onze tariefoplossingen gebaseerd op de downloadtijd. Hebt u geen groot downloadvolume nodig, maar wilt u lang online blijven? Dan neemt u beter een tariefoplossing die gebaseerd is op het volume dat u downloadt.

3.7 Schakel de pop-upblokkering in

Als u surft, kunt u uw verbruik beperken door ongewenste pop-ups te blokkeren.

De volgende instructies zijn voor Internet Explorer 7 en 8. Raadpleeg voor een andere navigatieclient of Internet Explorer-versie de bijbehorende documentatie of contacteer de technische support van de softwareproducent.

Opmerking: pop-upblokkering is standaard ingeschakeld. Is de functie niet geactiveerd? Doorloop dan de volgende stappen:



together
with



1. Klik op de knop '**Start**' en daarna op '**Internet Explorer**'.
2. Klik op de knop '**Extra**' en daarna op '**Pop-upblokkering**'.
3. Klik op '**Pop-upblokkering inschakelen**'.

3.8 Vergeet uw verbinding niet te verbreken

Wij raden u aan om de verbinding te verbreken als u uw internetconnectie niet langer nodig hebt. Zo vermijdt u onaangename verrassingen op uw factuur omdat openstaande webpagina's opnieuw geladen worden of nieuwe e-mails binnenkomen. Sluit **altijd** uw mobiele verbinding via de knop '**Verbreken**'.



3.9 Volg uw dataverbruik op

U maakt gebruik van een 3G-modem of een draagbare pc met ingewerkte 3G-modem die u bij Proximus of Belgacom hebt aangekocht? Zorg dan dat u altijd de recentste softwareversie van Vodafone Mobile Connect gebruikt. De laatste versie downloadt u op http://business.proximus.be/nl/Sup_Vodafone_Mobile_Connect/index.html. Wij bieden geen support voor andere softwareversies.

Met uw verbindingsoftware Vodafone Mobile Connect kunt u:

- uw dataverbruik bij benadering opvragen;
- uw datateller starten op de begindatum van uw factureringscyclus;
- een verbruikslimiet instellen.

3.9.1 Raadpleeg uw verbruik bij benadering

Belangrijk: de datateller geeft zo nauwkeurig mogelijk het dataverbruik weer, maar waarborgt geen exact cijfer. Het is enkel een **indicatie** van het totale verbruik gedurende een bepaalde periode en mag dus niet voor factureringsdoeleinden worden gebruikt. Alleen het netwerk zelf is in staat om het exacte dataverbruik te berekenen dat moet gefactureerd worden.

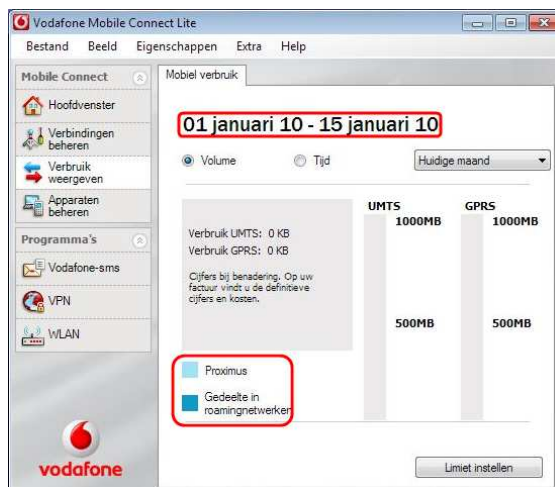
Er zijn een aantal factoren die de nauwkeurigheid van de datateller beïnvloeden. Die factoren verklaren waarom er een verschil kan zijn tussen de datateller en het reëel gefactureerde dataverbruik. Enkele voorbeelden:

- De gebruiker herinitialiseert manueel de verbruikstellers in de software.
- De gebruiker herinstalleert op gelijk welk moment de software na het initiële gebruik.
- De gebruiker verwijdert de simkaart, plaatst hem in een andere draagbare pc of in een ander systeem en installeert de software om toegang te krijgen tot mobiele gegevens.
- De gebruiker verbindt via een ander middel dan de knop 'Verbinden' op het dashboard van Vodafone.
- De gebruiker verbreekt de verbinding op een andere manier dan via de knop 'Verbreken' op het dashboard van Vodafone.

Om uw verbruik bij benadering op te vragen, start u de software Vodafone Mobile Connect (Lite). In het hoofdvenster klikt u eerst op **'Verbruik weergeven'** en daarna op **'OK'**.



De begin- en einddatum van de berekening van uw gegevens zal bovenaan uw scherm verschijnen. Uw verbruik bij benadering wordt ook weergegeven (roaming - in donkerblauw - en nationaal).



3.9.2 Start uw datateller op de begindatum van uw factureringscyclus

Hoewel de berekening van uw dataverbruik via uw software een **benadering** blijft, krijgt u toch een idee van de berekening die onze factureringssystemen uitvoeren.

Als u klant bent van **Belgacom** (titularis van een Belgacom Internet-abonnement), dan start de berekening van uw gegevens bij elk begin van de maand. Controleer dus of uw teller wel de eerste van de maand aanduidt (standaardwaarde).

Als u klant bent van **Proximus** (geen titularis van een Belgacom Internet-abonnement), dan volgt de berekening van uw gegevens uw factureringscyclus. We leggen u uit hoe u uw teller op uw factureringscyclus kunt afstemmen.

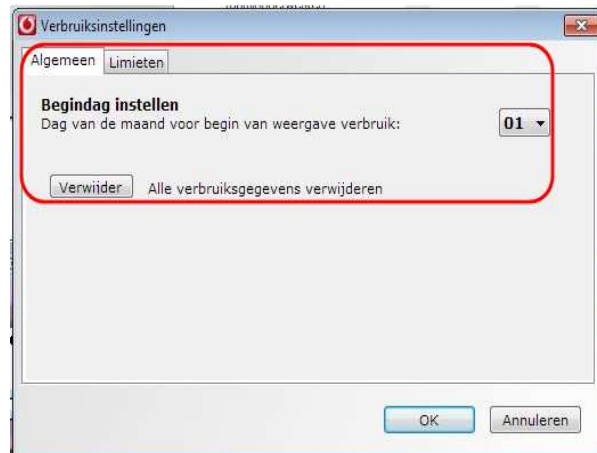
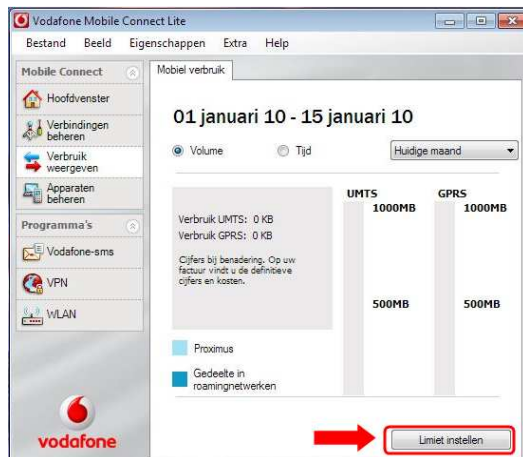


together
with



Om te beginnen hebt u uw laatste Proximus-factuur nodig.

Klik op '**Limiet instellen**' om de berekeningsdatum aan te passen. Klik daarna op '**Algemeen**'.



Neem nu uw Proximus-factuur. In ons voorbeeld loopt de factureringsperiode van 10 december tot 09 januari.



FACTUUR Nr. 070900046201

Klantenrekening: 01112223
Datum: 16 januari 2007

Klantaans adres:

Jan Govaerts
Vooruitgangstraat 55
1210 Brussel

Factureringsadres:

Jan Govaerts
Vooruitgangstraat 55
1210 Brussel

OVERZICHT Voor de periode : 10 dec. 2006 - 09 jan. 2007 **B.T.W. BEDRAG in EUR (excl. B.T.W.)**

Abonnementsgeld	21 %	12,3967
Gesproken	21 %	86,9647

BTW-tarief		21 %	Totaal in EUR
Basisbedrag		99,36	99,36
BTW-bedrag		20,87	20,87
Totaal bedrag voor deze factuur			120,23

Totaal bedrag voor deze factuur 120,23 EUR
Gelieve te betalen vóór 31 januari 2007 120,23 EUR

De in te voeren datum in ons voorbeeld is dus de 10de. Controleer uw factuur en selecteer in de lijst de datum. Wis ook de geschiedenis van uw verbruik door op '**Verwijder**' te klikken.



3.9.3 Stel een verbruikslimiet in

U wilt een verbruikslimiet instellen zodat er een alarm afgaat als de limiet overschreden wordt? Klik dan op '**Limieten**'. Let op: ook als u de limiet bereikt hebt, kunt u mobiel internet blijven gebruiken.

Verander hier uw verbruikslimiet. Klik op '**OK**'.



Uw wijzigingen zijn nu geregistreerd. De waarden stemmen overeen met die die u ingevoerd hebt. **Belangrijke opmerking:** het verbruik is bij benadering, de limiet dus ook. Er wordt rekening gehouden met roaming en nationaal verkeer.



Voorbeeld van een verwittiging als u de ingestelde verbruikslimiet hebt bereikt:



3.10 Overzicht van het verbruik bij het downloaden

Hieronder vindt u een overzicht van het aantal MB's dat u verbruikt om webpagina's en e-mails te downloaden. De waarden zijn louter **indicatief**.

Gemiddeld verbruik per download	
Webpagina	50 KB
E-mail	10 KB zonder bijlage
	250 KB met bijlage (gemiddeld formaat van een bijlage ligt tussen 50 KB en 5 MB)
Downloaden muziek (mp3)	3 MB
Download hogeresolutieafbeelding	3 MB
Gebruik van de radio via internet	25MB per uur (bij download snelheid 56 kbps)
Videostreaming	112 MB per uur (bij download snelheid 256 kbps)

Wat kunt u doen met 50 MB?

- 1 000 webpagina's downloaden
- Of 5 000 e-mails sturen
- Of 200 e-mails met bijlage sturen
- Of 15 mp3-bestanden of hogeresolutieafbeeldingen downloaden



together
with



Wat kunt u doen met 500 MB?

- 10 000 webpagina's Downloaden
- Of 50 000 e-mails sturen
- Of 2 000 e-mails met bijlage sturen
- Of 150 mp3-bestanden of hogeresolutieafbeeldingen downloaden
- Of 20 uur internetradio luisteren
- Of 4 uur video streaming bekijken



together
with



4 Met vertrouwen mobiel surfen

4.1 Wij houden u op de hoogte van uw verbruik

Als Proximus-klant kunt u zowel in België als in het buitenland een sms* ontvangen met de status van uw verbruik. De sms wordt telkens 4 à 11 uur na de laatste verbinding toegestuurd. Er worden geen sms'en verstuurd tussen 22 u en 7 u (Belgische tijd). De toegezonden gegevens zijn een benadering en zijn alleen een **indicatie**.

In België	1e sms	2e sms	Daarna
Mobile Internet 15h	50 % is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra
Mobile Internet Anytime Light	50% is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra
Mobile Internet Evening & Weekend	90% is bereikt	100% is bereikt	bij elke 1 GB extra
Mobile Internet Anytime	90% is bereikt	100% is bereikt	bij elke 1 GB extra
Mobile Internet Anytime Plus	90% is bereikt	100% is bereikt	bij elke 1 GB extra

In het buitenland	1e sms	2e sms	Daarna
Mobile Internet Travel Access - Volume	5MB verbruik	10 MB verbruik	bij elke 10 MB extra
Mobile Internet Travel Access - Time	150 minuten verbruik	300 minuten verbruik	bij elke 300 minuten extra
Data Europe	25MB verbruik	50 MB verbruik	bij elke 50 MB extra
Vodafone Mobile Internet	50 % is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra
Vodafone Mobile Internet Plus	50 % is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra
Vodafone Mobile Internet 5h	150 minuten verbruik	300 minuten verbruik	bij elke 300 minuten extra
Mobile Internet World	50 % is bereikt	100% is bereikt	bij elke 100% extra

(*) U ontvangt die sms'en niet als u (of uw bedrijf) gekozen hebt om niet gecontacteerd te worden door onze diensten via dit kanaal.

4.2 Beperking van de surfsnelheid in België

Voor Proximus-klanten wordt de surfsnelheid beperkt tot 128 Kbps als de volumelimiet voor de opties **Mobile Internet Evening&Weekend, Anytime** en **Anytime Plus** overschreden wordt. U ontvangt dan een sms om te voorkomen dat u extra moet betalen. Boven de limiet betaalt u namelijk € 0,03/MB - incl. btw (d.w.z. € 30/GB).

Goed om te weten: de beperking van de surfsnelheid geldt enkel bij gebruik in België. Maar als u met de verlaagde snelheid surft en naar het buitenland vertrekt, zal uw surfsnelheid daar identiek zijn. Zelfs als u een speciaal abonnement hebt om te surfen in het buitenland.

U kunt de beperking opheffen telkens als u de limiet overschrijdt of u kunt ervoor kiezen om nooit op de lagere snelheid geplaatst te worden. Neem hiervoor contact op met onze klantendienst*.

(*) Om u zo efficiënt mogelijk te kunnen helpen, vragen wij u om ofwel het nummer van uw mobiele internetverbinding (in gsm-nummerformaat), ofwel uw klantnummer bij de hand te houden als u de klantendienst contacteert. Die gegevens bevinden zich op uw factuur.

4.3 Surfbeperking in de Europese Unie

De Europese Unie legt alle mobiele operatoren de verplichting op om klanten te beschermen tegen onaangename verrassingen op hun factuur voor hun data gebruik in de Europese Unie.

Vanaf 1 maart 2010 kunt u vragen om mobiel surfen in de Europese Unie te blokkeren van zodra uw maandelijkse factuur 60 EUR (incl. btw) bedraagt. Hebt u een tariefplan om te surfen in het buitenland? Dan geldt deze surfbeperking bij een meerverbruik van 60 EUR (incl. btw) bovenop uw tariefplan.

U wordt per sms gewaarschuwd net vóór u de surflijmiet bereikt en wanneer u deze bereikt heeft.

In een **tweede fase**, vanaf **1 juli 2010** zal u als mobile data gebruiker bij een consumptie van 60 euro (incl. btw), **per definitie** afgesloten worden van het internet, tenzij u expliciet meldt dit niet te willen. Hiervoor dient u contact op te nemen met de klantendienst. U kunt al vanaf 1 maart 2010 te kennen geven dat u geen ‘verplichte’ surfbeperking wil vanaf 1 juli 2010.

(*) Om u zo efficiënt mogelijk te kunnen helpen, vragen wij u om ofwel het nummer van uw mobiele internetverbinding (in gsm-nummerformaat), ofwel uw klantnummer bij de hand te houden als u de klantendienst contacteert. Die gegevens bevinden zich op uw factuur.